

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: FRR-022-26

Dato: 26. april 2026

Stillet af: Laila Kildesgaard (A) og Randi Mondorf (V)

Besvarelse udsendt den: 8. juni 2026

Spørgsmål om ventetider på Akuttelefo- nen 1813 og akutmodtagelsen på Bornholm

Motivation og spørgsmål:

Vil I oplyse hvor ofte det sker, at bornholmere må vente længe (I kender bedre end mig definitionen på "længe" – en time er blevet nævnt) i køen på 1813 samtidig med at der ingen ventetid er i akutmodtagelsen på Bornholms Hospital.

svar:

Borgere skal ved akut opstået sygdom eller skade have mulighed for hurtigt at få hjælp ved Akuttelefonen 1813 uanset, hvor i regionen de opholder sig. For opkald til Akuttelefonen 1813 i perioden 1. januar – 7. maj 2026 har median-svartiden været 3 minutter og 10 sekunder.

Det er ikke muligt at opgøre, hvor ofte der forekommer situationer, hvor borgere på Bornholm oplever længere ventetid i telefonkøen på 1813 samtidig med, at der ikke er ventetid i akutmodtagelsen på Bornholms Hospital. Det skyldes bl.a., at ventetider på 1813 og ventetider i akutmodtagelsen på Bornholm registreres i forskellige datasystemer og opgøres ud fra forskellige definitioner og derfor ikke meningsfuldt kan sammenholdes på individniveau.

Hos Akuttelefonen 1813 tager sundhedsfaglige visitatorer imod opkald fra borgere i hele Region Hovedstaden om akut sygdom eller skade opstået udenfor egen læges åbningstid. Opkaldene håndteres i kronologisk rækkefølge samt prioriteres ud fra årsagen til henvendelsen (skade eller almen sygdom) samt

alder (ældre borgere eller børn), og prioriteres derfor ikke ud fra borgerens geografiske opholdssted.

Gennem visitationen foretages en konkret sundhedsfaglig vurdering af, om borgeren har behov for en fysisk konsultation i akutmodtagelsen på Bornholms Hospital (skade/sygdom), om behandlingen kan varetages ved egenomsorg eller rådgivning, om borgeren med fordel kan kontakte egen læge næste dag eller på anden vis hjælpes fx via de kommunale akutteams.

Hvis den sundhedsfaglige visitator på 1813 vurderer en borgers symptomer mere alvorlige og hastende, kan borgeren blive visiteret til et vurderingsspor i akutmodtagelsen.

Bliver en borger henvist til akutmodtagelsen, vil vedkommende modtage en sms med en vejledende fremmødetid, som er fastsat på baggrund af den aktuelle kapacitet i akutmodtagelsen. Borgeren oplyses dog i telefonen om, at fremmødetiden er vejledende, idet den sundhedsfaglige visitator på 1813 ikke har indblik i akutmodtagelsernes aktuelle kapacitet og ventetid. Der kan være øget travlhed og dermed øget ventetid, fx hvis der samtidig modtages patienter med tidskritisk sygdom.