

Kommunikation og samarbejde ved Akut ambulante forløb (skadestue)

Omfatter kommunikation og samarbejde i forbindelse med korte forløb på Akutafdeling¹/skadestue, hvor borgeren ikke bliver indlagt.

BORGER FRA KOMMUNE TIL AKUT AMBULANTE FORLØB		
Kendt borger	Kommunens opgaver og ansvar	Akutafdelingens opgaver og ansvar
<p>Hvor medarbejder er til stede i hjemmet, når borger sendes til Akutafdelingen.</p>	<p>Medarbejderen kontakter straks Akutafdelingen på telefon eller elektronisk via <i>korrespondancemeddelelse</i>. Personalet indhenter samtykke fra borgeren og noterer i journal. Patientens medicin og medicinliste medsendes.</p> <p>Borgere, som har betydelige nedsat fysisk, psykisk eller sociale problemer: Kommunen afgør, om plejepersonalet ledsager borgeren på sygehuset. I tilfælde, hvor kommunen ikke sender ledsager med, skal borgeren have sygesikringskortet/billede-ID med, eller der påsættes et ID-armbånd². Der medsendes et sæt tøj og et par skridsikre sko til borgeren, samt evt. hjælpemidler, såsom briller og høreapparat.</p>	<p>Medarbejderen fra Akutafdelingen stiller de spørgsmål, Akutafdelingen finder relevant til medarbejderen fra kommunen, som minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Medicinliste -Habituel tilstand -Årsag til indlæggelse -Akut tlf.nr. til hjemmeplejen
BORGER I AKUTAFDELINGEN		
Kendt borger	Akutafdeling	Kommunen
<p>Hvor medarbejder <i>IKKE</i> er til stede i hjemmet, når borgeren sendes til Akutafdelingen.</p>	<p>Medarbejderen fra Akutafdelingen ringer til kommunen for at indhente oplysninger, hvor</p>	<p>Sikrer, at opdaterede kontaktoplysninger findes på sundhed.dk. Oplysningerne fra</p>

¹ Akutafdeling dækker både over skadestue og modtagelse for Køge, Nykøbing Falster, Slagelse og Holbæk sygehuse og over skadeklinik-funktionen for Roskilde og Næstved sygehuse.

² Sygehuset følger egne patientidentifikationsprocedurer.

	dette er relevant for behandlingen på Akutafdelingen.	kommunen sendes via <i>korrespondancemeddelelse</i> eller gives pr. telefon.
BORGER FRA AKUT AMBULANT FORLØB TIL HJEMMET (For borger som har behov for kommunale ydelser/hjælp)		
Kendt borger	Akutafdeling	Kommunen
Kendt borger, som har behov for hjælp fra kommunen.	Akutafdelingen sender <i>korrespondancemeddelelse</i> til kommunen. Hvor Akutafdelingen forventer handling fra kommunens side inden for få timer, kontaktes kommunen <i>pr. telefon</i> .	Kommunen læser indkomne <i>korrespondancemeddelelser</i> kontinuerligt.
Ikke kendt borger, der har behov for hjælp fra kommunen.	Akutafdelingen ringer til kommunen og aftaler det videre forløb med den vagthavende sygeplejerske.	Sikrer, at opdaterede kontaktoplysninger findes på sundhed.dk.