

Arbejdsgangsbeskrivelse til sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter i forbindelse med 96 timers behandlingsansvar

96 timers behandlingsansvar betyder, at udskrivende afdeling på sygehuset har behandlingsansvaret for patienten i 96 timer efter udskrivelsen, og ikke patientens egen læge. Du skal dog være opmærksom på, at 96 timers behandlingsansvar kun gælder borgere, der har været indlagt på sygehuset i mere end 24 timer, og som udskrives til kommunal sygepleje. For øvrige borgere, er det patientens egen læge, der har det lægelige behandlingsansvar.

Når du modtager en borger, der er omfattet af 96 timers behandlingsansvar, fra sygehuset, skal du følge nedenstående arbejdsgangsbeskrivelse:

1. Orienter dig i udskrivningsrapporten (USR)

I felt 30 'Fremtidige aftaler' kan du se, om borgeren er omfattet af 96 timers behandlingsansvar. Her står også telefonnummeret til udskrivende afdeling og hvornår behandlingsansvaret på sygehuset ophører.

2. Vurdér borgers behov ud fra information i USR

Hvis informationen ikke er tilstrækkelig, eller der f.eks. mangler recepter på ordineret medicin, skal du tage telefonisk kontakt til udskrivende afdeling på det oplyste nummer i USR.

Vær opmærksom på, at det kun er sygeplejersker eller social- og sundhedsassistenter, der har rådført sig med en sygeplejerske, der kan tage kontakt til udskrivende afdeling.

Når du ringer til den udskrivende afdeling skal du have navn og CPR-nummer på borger klar. Under opkaldet s dialogværktøjet ISBAR.

3. Opstår der behov for lægefaglig/sygeplejefaglig rådgivning eller sker der en forværring/ændring i borgers tilstand

Ved akutte, livstruende tilstande kontaktes 1-1-2.

1. Undersøg om 96 timers behandlingsansvar stadig er gældende. Er aftalen udløbet skal du kontakte egen læge eller lægevagten
2. Rådfør dig evt. med en kollega om borgers tilstand

Nummeret på udskrivende afdeling finder du i USR. Hav altid navn og CPR-nummer på borgeren klar. Hvis der er tale om en ændring i patientens tilstand, skal du inden opkaldet gøre følgende:

1. Mål blodtryk
2. Mål puls
3. Mål temperatur
4. Mål saturation

Orienter dig i USR



Er oplysningerne tilstrækkelige?

Nej

Kontakt sygehuset



Fortsætter på næste side

Ja

Behov for rådgivning?



Ja

Kontakt sygehuset



Fortsætter på næste side

5. Mål respirationsfrekvens
6. Undersøg eventuelle smerter ved hjælp af Visual Analog Scale (VAS)
7. Observer hud
8. Observer almen tilstand generelt

Under opkaldet bruges dialogværktøjet ISBAR.

4. Efter kontakt til udskrivende afdeling

1. Dokumentér aftaler, ændringer og plan i omsorgssystemet ud fra din kommunes dokumentationsinstruks.
2. Iværksæt aftaler/ordinationer – overfør evt. ordinationer fra FMK, tildel evt. indsatser og opret handlingsanvisning

Hvis opkaldet medfører en præcisering eller ændring i behandlingsplanen, sender sygehuset et korrespondancebrev og opdaterer FMK (ved medicinændringer).

Hvis du under opkaldet kun har modtaget råd og vejledning, sender sygehuset ikke et korrespondancebrev.

5. Ved forlængelse af behandlingsansvaret udover 96 timer

- Nej ☐ Du har ansvar for at vurdere om der er behov for, at aftalen forlænges i god tid inden de 96 timer udløber. Du skal, så vidt det er muligt, kontakte sygehuset i dagvagt, hvis du mener, der er behov for forlængelse af behandlingsansvaret udover 96 timer. Forlængelsen ordineres af lægen, der håndterer opkaldet.

Forlænges behandlingsansvaret, modtager du et korrespondancebrev fra sygehuset, hvor det nye tidspunkt for afslutningen af behandlingsansvaret står.

6. Afslutning af 96 timers behandlingsansvar

I USR er der angivet en dato og et tidspunkt for, hvornår sygehusets behandlingsansvar slutter.

Når sygehusets behandlingsansvar udløber, skal du ved behov enten kontakte borgerens praktiserende læge eller lægevagten.

